

Elder Abuse

Stay Connected
Spot the Signs
Report Concerns

Report Elder Abuse
Call your local Adult Protective Services agency

Nevada County
(888) 339-7248

Placer County
(888) 886-5401

Sacramento County
(916) 874-9377

Sierra County
(530) 289-3720

Sutter County
(530) 822-7227

Yolo County
(530) 661-2727

Yuba County
(530) 749-6471

Report Abuse in Long-Term Care Facilities
Your local long-Term Care Ombudsman Program investigates elder abuse complaints in long-term care and residential care facilities in the above seven counties.

(916) 376-8910

@agencyonaging4
www.agencyonaging4.org

Stay in touch with the older adults in your life.
Staying connected with older adults in your life makes it easier to spot common signs of abuse: bedsores, unexplained bruises, sudden changes in behavior, large bank withdrawals, or appearing frightened around particular people.

You can report any of these 'signs' to your local Adult Protective Services agency – even if you're not certain that abuse is happening.

PHYSICAL ABUSE
- Bruises, black eyes, welts
- Broken bones, cuts, sprains
- Sudden behavioral change
- Caregiver refuses to leave the elder adult alone

FINANCIAL ABUSE
- Basic needs not being met
- Bills not paid
- New credit cards or increased cash withdrawals
- Unusual purchases by caregiver

MENTAL ABUSE
- Threatening significant physical harm
- Using derogatory names, insults, profanity
- Ridiculing
- Harassment, coercion, intimidation, humiliation

NEGLECT
- Lack of adequate food and water
- Dirty clothing and changes in personal hygiene
- Unusually messy home
- Lack of medical aids or medications

AGENCY ON AGING AREA 4



Ngược Đãi Người Cao Tuổi

Duy Trì Kết Nối Phát Hiện Dấu Hiệu Báo Cáo Lo Ngại

Báo Cáo Hành Vi Ngược Đãi Người Cao Tuổi

Gọi cho cơ quan Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn tại địa phương của quý vị

Quận Nevada
(888) 339-7248

Quận Placer
(888) 886-5401

Quận Sacramento
(916) 874-9377

Quận Sierra
(530) 289-3720

Quận Sutter
(530) 822-7227

Quận Yolo
(530) 661-2727

Quận Yuba
(530) 749-6471

Báo Cáo Hành Vi Ngược Đãi trong Cơ Sở Chăm Sóc Dài Hạn

Chương Trình Thanh Tra Chăm Sóc Dài Hạn tại địa phương của quý vị điều tra các than phiền về hành vi ngược đãi người cao tuổi trong các cơ sở chăm sóc dài hạn và chăm sóc nội trú tại bảy quận nêu trên.

(916) 376-8910

Giữ liên hệ với những người cao tuổi mà quý vị quen biết.
Duy trì kết nối với người cao tuổi mình quen biết giúp quý vị dễ dàng phát hiện ra những dấu hiệu ngược đãi phổ biến: vết loét do nằm lâu, vết bầm tím không rõ nguyên nhân, thay đổi hành vi đột ngột, rút một số tiền lớn từ ngân hàng hoặc tỏ ra sợ hãi khi ở gần một số người nhất định.

Quý vị có thể báo cáo bất kỳ 'dấu hiệu' nào trong số này cho cơ quan Dịch Vụ Bảo Vệ Người Lớn tại địa phương – ngay cả khi quý vị không chắc chắn liệu hành vi ngược đãi có đang xảy ra hay không.

NGƯỢC ĐÃI VỀ THỂ CHẤT

- Vết bầm tím, mắt thâm, vết sưng
- Gãy xương, vết cắt, bong gân
- Thay đổi hành vi đột ngột
- Người chăm sóc từ chối để người cao tuổi ở một mình

NGƯỢC ĐÃI VỀ TÀI CHÍNH

- Không đáp ứng nhu cầu cơ bản
- Không thanh toán hoá đơn
- Thẻ tín dụng mới hoặc tăng cường rút tiền mặt
- Giao dịch mua bất thường do người chăm sóc thực hiện

NGƯỢC ĐÃI VỀ TINH THẦN

- Đe dọa gây tổn hại đáng kể về thể chất
- Dùng các tên gọi xúc phạm, lăng mạ, tục tĩu
- Chế nhạo
- Quấy rối, cưỡng ép, hăm dọa, làm bẽ mặt

BỎ BÊ

- Không cung cấp đủ thực phẩm và nước uống phù hợp
- Quần áo bẩn và thay đổi vệ sinh cá nhân
- Nhà ở bừa bộn bất thường
- Thiếu vật dụng hỗ trợ y tế hoặc thuốc men

AGENCY ON AGING AREA 4